

Information till konsumenter avseende distansavtal om Sparkonto

1. Sparkontot tillhandahålls av Hoist Finance AB (publ), organisationsnummer: 556012-8489, med adress Box 7848, 103 99 Stockholm. Styrelsens säte: Stockholm.

Telefon: 08-555 177 92
E-post: info@hoistspar.se

Hoist Finance AB (publ):s huvudsakliga verksamhet omfattar förvärv av fordringar samt inlåning från allmänheten.

2. Hoist Finance AB (publ) (hädanefter kallat Bolaget) är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn.
3. Sparkontot utnyttjas genom insättningar och uttag i enlighet med de allmänna villkoren. Kontohavaren tar del av de allmänna villkoren innan sparkontot öppnas. Det samlade engagemanget för varje kontohavare får inte överstiga 1 050 000 kronor. Besked om gällande räntesatser lämnas på www.hoistspar.se
4. För närvarande är det kostnadsfritt att inneha ett sparkonto. Bolaget gör skatteavdrag på erhållen kapitaliserad ränta i enlighet med svensk lag. Med avtalet kan följa andra skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Bolaget eller påförs av Bolaget.
5. Såväl kontohavaren som Bolaget har rätt att avsluta sparkontot med omedelbar verkan. För Sparkonto Fast tillkommer en uttagsavgift i enlighet med de allmänna villkoren om kontohavaren avslutar sparkontot innan löptidens utgång och det ej är fråga om utnyttjande av ångerrätt. Bolagets rätt att avsluta sparkontot omfattar men är ej begränsad till de fall då kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser enligt avtal om sparkonto, inklusive allmänna villkor, eller om medel saknats på sparkontot under en period av tolv månader. Kontohavaren har, i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om sparkontot, genom att inom 14 dagar från den dagen avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, s.k. "ångerrätt". Bolaget ska då snarast och senast inom 30 dagar från att man mottog sådant meddelande återföra insatta medel till kontohavaren.
6. De allmänna villkoren styrs av svensk lag och vid marknadsföring av sparkontot tillämpas svensk lag. Tvister ska avgöras av allmän domstol i Sverige.
7. Bolaget tillhandahåller vid var tid gällande avtalsvillkor och annan information på hemsidan www.hoistspar.se. Informationen ges på det svenska språket och all kommunikation gällande sparkontot kommer att ske på svenska.
8. Om kontohavaren är missnöjd med den information som lämnas eller hur sparkontot tillhandahålls kan klagomål framföras till Kundtjänst (se kontaktuppgifter i punkten 1 ovan). Målsättningen hos Bolaget är att hantera ett klagomål omgående och senast inom 14 dagar. Är kontohavaren inte nöjd med de besked eller de åtgärder som Kundtjänst lämnar eller vidtar får kontohavaren begära ny prövning av den som är klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig är chefsjuristen. Om Bolaget inte vill tillmötesgå kontohavarens klagomål finns möjlighet för

kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

9. Sparkonto Flex och Sparkonto Fast har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Garantin innebär att kontohavaren har rätt till ersättning för sin på Bolaget sammanlagda behållning på sparkonton som omfattas av garantin om Bolaget försätts i konkurs eller om ett beslut av Finansinspektionen leder till garantins inträde. Ersättningen uppgår till ett maximalt belopp om 1 050 000 SEK per kontohavare. I händelse av garantins inträde betalas ersättningen ut av Riksgälden inom 7 arbetsdagar. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se